

Caratteristiche del servizio **“Sempre”**

	Limited	Basic	Full	Full ^{3/4} <small>(monosale con chiusura estiva)</small>
Router per teleassistenza in comodato d'uso gratuito	✓	✓	✓	✓
Primo anno di prova gratuito (modalità “Full”) per nuove installazioni	✓	✓	✓	✓
Reperibilità telefonica 9-24	✓	✓	✓	✓
Collegamento da remoto per verifica problema entro 1h (max 2h totali/anno)	✓	✗	✗	✗
Collegamento da remoto per verifica problema entro 1h (max 4h totali/anno)	✗	✓	✗	✗
Collegamento da remoto per verifica problema entro 1h (interventi illimitati)	✗	✗	✓	✓
Configurazioni e aggiornamento apparecchiature da remoto	✗	✗	✓	✓
Monitoraggio in tempo reale delle apparecchiature	✗	✗	✓	✓
Report mensili sullo stato dell'impianto	✗	✗	✓	✓
Pianificazione visite di manutenzione semestrali	✗	✗	✓	✗
Pianificazione visite di manutenzione annuali	✓	✓	✓	✓
Intervento sul posto per guasti “bloccanti” garantito entro le 24h	✓	✗	✗	✗
Intervento sul posto per guasti “bloccanti” garantito entro le 12h	✗	✓	✗	✗
Intervento sul posto per guasti “bloccanti” garantito entro le 6h	✗	✗	✓	✓
Sconto 10% sul costo della manodopera	✓	✓	✓	✓
Sconto 10% sul costo dei ricambi	✓	✓	✓	✓
Sconto 1% per ogni schermo aggiunto (max 20 schermi = 20% di sconto totale)	✗	✗	✓	✓
Fatturazione con rateazione trimestrale	✗	✓	✓	✓

Totale annuale

€ 365,00

€ 550,00

€ 850,00

€ 550,00

info@digitronic-cinema.it

**Digitronic
Service**

cell.+39 348 4125025